

## • التوصل معنا:

التواصل معنا يكون من خلال البريد الإلكتروني أو عبر صفحتنا على الفيس بوك أو من خلال مركز خدمة العملاء على الرقم 032012244 أو من خلال رابط " تواصل معنا " على الموقع. وسوف يتم إعلامكم بأي تحديثات عن الخدمة من خلال صفحتنا على مواقع التواصل الاجتماعي فيسبوك أو من خلال البريد الإلكتروني , لكن يرجى عدم إرسال أي بيانات حساسة مثل معلومات بطاقة الائتمان الخاصه بك عبر البريد الإلكتروني لاننا عادة لا نقوم بطلبها باستخدام هذا الأسلوب ابداً.

## • سياسة الإرجاع والاستبدال.

لا يمكن إرجاع القطعة بعد مرور أكثر من 48 ساعة على استلامها.

لا يمكن استبدال القطعة بعد مرور أكثر من 7 أيام على استلامها.

يجب أن تكون البضاعة المرجعة بنفس الحالة التي استلمت بها، نظيفة ومغلقة ومغلقة بنفس التغليف، خالية من أي خدش أو كسر أو تلف أو نقص في القطع المرفقة أو الكتالوجات أو أدوات التغليف.

عند إرجاع البضاعة، يتم إرجاع أية هدايا مع البضاعة سواء داخل الكرتونة أو خارجها، كما تسترد الشركة أية نقاط أو خصومات أو امتيازات ممنوحة بناء على عملية الشراء المراد إرجاعها.

تخصم تكلفة الشحن والتوصيل وأية خدمات إضافية تلقائياً من المشتري عند الإرجاع أو الاستبدال بدون سبب كتلف البضاعة أو عدم مطابقتها للمواصفات المذكورة على الموقع ، بمجرد أن قامت سيارة الشركة بالتحرك من موقعنا بهدف توصيلها.

عند إرجاع البضاعة، يتم فحصها بواسطة فنيينا للتأكد من حالتها وبعد التأكد من سلامتها وضمن عدم استعمالها، ستتم إعادة المبلغ المدفوع بعد 48 ساعة من نتيجة الفحص الفني.

يحق للشركة رفض أي استبدال أو إرجاع دون توضيح أسباب لذلك.

يجب إرفاق فاتورة الشراء ووصل الاستلام وإشعار التوصيل مع طلب الإرجاع أو الاستبدال.

لأسباب صحية، بعض البضائع لا يمكن إرجاعها أو استبدالها بأي حال من الأحوال، مثل أدوات العناية الشخصية والصحية وتشمل : (ماكينات الحلاقة و ماكينات نزع الشعر و ماكينات إزالة الشعر بالليزر و السشوارات و مملسات الشعر و فراشي الشعر جميعها و مموجات الشعر جميعها و موازين الحرارة و فراشي الأسنان و أدوات المساج).

أجور خدمات الصيانة والتركييب غير مستردة.

يتم استرداد المبلغ المدفوع بنفس طريقة الدفع ولنفس الجهة الدافعة.

## • الاشتراك والتسجيل:

يسمح للعميل بتسجيل حساب واحد فقط و ل [aladhamstores.com.jo](http://aladhamstores.com.jo) الحق في تعليق أي حسابات متعددة للعميل الواحد.

ل [aladhamstores.com.jo](http://aladhamstores.com.jo) الحق في التأكد من هوية العميل من خلال أي قناة من قنوات الإتصال.

## • طلب المنتج:

العميل مسؤول مسؤولية كاملة عن التأكد من المواصفات الخاصة بالمنتج المذكورة على صفحة البيع الخاصه بالمنتج للتأكد من مطابقة الطلب للسلعة المذكورة.

تضمن [aladhamstores.com.jo](http://aladhamstores.com.jo) توصيل المنتج بنفس الحالة المذكورة على الصفحة.

يجب على العميل توضيح كل المواصفات الخاصة للسلعة المطلوبة في الطلب كما هي موضحة على صفحة البيع الخاصة بالمنتج. (كمثال اللون، الموديل) لتجنب حدوث أي تأخير في عملية المراجعة.

[aladhamstores.com.jo](http://aladhamstores.com.jo) مسؤولة عن توصيل المنتجات بنفس المواصفات التي قمت بتوضيحها عند الطلب.

الحد الأقصى للسلع التي يمكن إضافتها في عربة التسوق في الطلب الواحد هو 10.

لا يمكن للعميل استخدام أكثر من عرض/كوبون على الطلب الواحد. ولا يمكن استبدال أي عرض أو كوبون بنقود والكوبونات صالحة للاستخدام الواحد للمرة الواحدة.

## • مصاريف الشحن ومواعيدها:

يتم توصيل المشتريات خلال 24 ساعة الى 48 ساعة في العتبة وخلال 2- 5 يوم للمناطق خارج العتبة .

تعتبر مصاريف الشحن مصاريف إجبارية وغير لاغية حيث يتم إحتساب مبلغ 3 دنانير للبضائع التي يقل وزنها عن 10 كيلوغرام و على 10 كيلو اضافيه يتم زياده مبلغ 3 دينار على المبلغ الاصلي.

## • ظروف خارجة عن إرادتنا:

[aladhamstores.com.jo](http://aladhamstores.com.jo) غير مسؤوله عن فقدان أو تلف المشتريات للظروف الخارجة عن إرادتنا. هذه الظروف تتضمن فقط الظواهر الطبيعية مثل الزلازل والأعاصير والعواصف والفيضانات والضبباب بل أيضاً الحرائق وتحطم الطائرات وقطع الطاقة وطرق المواصلات أو أي عملية تعطيل أخرى خارجة عن إرادتنا.

## سياسة الإلغاء

24 ساعة هو الحد الأدنى المطلوب للإشعار بإلغاء الطلب. الإخطار على سبيل المثال، شخصياً، أو عبر البريد الإلكتروني، أو الهاتف

المحمول "رسالة نصية" أو الفاكس، أو أي وسيلة أخرى سيتم قبول تخضع للتأكيد كتابة. نحن نحفظ بالحق في فرض رسوم 10 دينار لتغطية أي نفقات إدارية لاحقة

- Contact us:

Communicating with us is through e-mail, through our Facebook page, through the customer service center at 032012244, or through the “Contact Us” link on the website. You will be notified of any updates about the service through our page on the social networking sites Facebook or through email, but please do not send any sensitive data such as your credit card information via email because we usually never request it using this method.

- Return and exchange policy.

The item cannot be returned more than 48 hours after receiving it.

The item cannot be exchanged more than 7 days after receipt.

The returned goods must be in the same condition in which they were received, clean, sealed and in the same packaging, free from any scratch, breakage, damage or lack of attached parts, catalogs or packaging tools.

When the goods are returned, any gifts are returned with the goods, whether inside or outside the carton, and the company also recovers any points, discounts, or privileges granted based on the purchase to be returned.

The cost of shipping, delivery, and any additional services will be automatically deducted from the buyer upon return or exchange without reason, such as damage to the goods or non-conformity to the specifications mentioned on the site, as soon as the company’s vehicle moves from our site for the purpose of delivering it.

When the goods are returned, they will be examined by our technicians to ensure their condition and after ensuring their safety and ensuring that they have not been used, the amount paid will be returned 48 hours after the result of the technical examination.

The company has the right to refuse any exchange or return without explaining the reasons for this.

The purchase invoice, receipt, and delivery note must be attached to the return or exchange request.

For health reasons, some goods cannot be returned or exchanged under any circumstances, such as personal and health care tools, including: (shaving machines, hair removal machines, laser hair removal machines, blow dryers, hair straighteners, all hair brushes, all hair curlers, thermometers, toothbrushes, and massage tools).

Maintenance and installation services fees are non-refundable.

The amount paid will be refunded by the same payment method and to the same paying party.

- Subscription and registration:

The customer is allowed to register only one account, and aladhamstores.com.jo has the right to suspend any multiple accounts for one customer.

aladhamstores.com.jo has the right to verify the customer's identity through any communication channel.

- Product request:

The customer is fully responsible for verifying the specifications of the product mentioned on the product's sales page to ensure that the order matches the mentioned item.

aladhamstores.com.jo guarantees that the product will be delivered in the same condition as stated on the page.

The customer must clarify all the special specifications of the requested item in the order as shown on the product's sales page. (For example, color, model) to avoid any delay in the review process.

aladhamstores.com.jo is responsible for delivering the products with the same specifications that you specified when ordering.

The maximum number of items that can be added to the shopping cart in one order is 10.

The customer cannot use more than one offer/coupon per order. Any offer or coupon cannot be exchanged for money, and coupons are valid for one-time use.

- Shipping costs and dates:

Purchases are delivered within 24 to 48 hours in Aqaba and within 2-5 days to areas outside Aqaba.

Shipping expenses are considered obligatory and non-nullible expenses, as an amount of 3 dinars is calculated for goods that weigh less than 10 kilograms, and for an additional 10 kilograms, an amount of 3 dinars is added to the original amount.

- Circumstances beyond our control:

aladhamstores.com.jo is not responsible for loss or damage to purchases due to circumstances beyond our control. These circumstances include not only natural phenomena such as earthquakes, hurricanes, storms, floods, and fog, but also fires, plane crashes, power cuts, transportation routes, or any other disruption beyond our control.

## Cancellation Policy

hours is the minimum notice required to cancel an order. Notification e.g. in person, via 24 email, mobile phone, "text message", fax, or any other means will be accepted subject to confirmation in writing. We reserve the right to charge a fee of 10 dinars to cover any subsequent administrative expenses